

Hinweise für eine stabile Webkonferenz bei BigBlueButton

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

das reibungslose Funktionieren einer Webkonferenz ist von vielen Faktoren abhängig: Zum Beispiel von der Leistungsfähigkeit der verwendeten Endgeräte, der Internetverbindung der Konferenzteilnehmer oder auch der Serverkapazität des Webkonferenzsystems.

In der Regel funktionieren die Webkonferenzen via BigBlueButton inzwischen solide, dennoch kann es gelegentlich zu Verbindungsproblemen (Rucklern, Tonaussetzern etc.) kommen.

Die folgenden Hinweise zeigen Möglichkeiten, wie man in einer Webkonferenz auf eventuell auftretende technische Probleme zu Hause reagieren kann.

1 Verbindung optimieren

Konferenzen benötigen eine schnelle und stabile Internetverbindung, damit sie gut funktionieren. Es müssen viele Daten in sehr kurzer Zeit verlustfrei übertragen werden (insbesondere bei Bild- oder Mehrfach-Audioübertragungen). Daher sind die Anforderungen höher als z.B. beim Video-Streaming. Schon ein DSL-16000-Anschluss kann zu Störungen führen, wenn die Bandbreite mit anderen Teilnehmern/Geräten geteilt wird.

- Wo immer möglich, ist eine **Internetverbindung per LAN-Kabel** einer WLAN-Verbindung vorzuziehen.
- Gerade bei **WLAN** sollte darauf geachtet werden, dass die **Verbindungsqualität** gut ist. Gegebenenfalls sollte man sich näher zum WLAN-Router positionieren.

2 Neu verbinden

- Wird der Ton rucklig, hilft es oft schon, die **Audio-Verbindung neu herzustellen**, indem man zweimal auf den Telefontaster unterhalb der Präsentation klickt (auflegen und Verbindung neu herstellen)



- Ist dies nicht erfolgreich, kann versucht werden, die **Konferenz kurz zu verlassen** und neu zu betreten. Dazu klickt man auf das Drei-Punkte-Menü oben rechts und dort auf ausloggen.

Einen Test der Internetverbindung gibt es hier:

<http://speedtest.belwue.net/browser-speedtest/>

Einen Test der „WebRTC“-Fähigkeit von Hardware (z.B. ist das Mikrofon freigegeben?)

<https://test.webrtc.org/>